

## REKISTERINPITÄJÄ

Hekuma Coaching (Y-tunnus 2864877-3), Helsinki.

## YHTEYSHENKILÖ

Annina Peltonen [info@hekumacoaching.fi](mailto:info@hekumacoaching.fi)

## REKISTERIN NIMI

Hekuma Coaching -toiminimen asiakasrekisteri

## HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN JA REKISTERIN TARKOITUS JA REKISTERIN PITÄMISEN PERUSTE

Henkilötietojen käsittely perustuu henkilötietolain 8 pykälän 1 momentin 1, 2, 5 ja 7 -kohtiin.

Rekisterinpitäjä tai sen valtuuttama yhteistyökumppani käyttää asiakkaiden tai potentiaalisten asiakkaiden henkilötietoja henkilötietolain mukaisesti seuraaviin tarjoihin:

- asiakassuhteen hoitaminen ja kehittäminen
- maksaminen, maksujen valvonta ja perintä
- rekisterinpitäjän palveluiden markkinointi ja myynti
- rekisterinpitäjän liiketoiminnan kehittäminen ja siihen liittyvä asiakaspalvelun kehittäminen

Rekisterin pääasiallinen käyttötarkoitus on Hekuma Coaching -toiminimen asiakasrekisterin ylläpitäminen sekä asiakkaiden varausten arkistointi ja käsittely. Tietoja voidaan käyttää toiminnan kehittämiseen liittyen ja tilastollisiin tarkoituksiin. Henkilötietoja käsitellään henkilötietolain sallimissa ja edellyttämässä rajoissa. Yksityisen asiakkaan tiedot tuhoetaan asianmukaisesti asiakassuhteen päättymisen jälkeen.

Rekisterin tietoja voidaan käyttää Hekuma Coaching -toiminimen omissa rekistereissä mainonnan kohdistamiseen, asiakkaan luvalla, luovuttamatta henkilötietoja ulkopuolisille tahoille.

## REKISTERIN SISÄLTÄMÄT TIEDOT

Henkilörekisteri sisältää seuraavia tietoja:

- Henkilön etu- ja sukunimi
- Sähköpostiosoite
- Postiosoite
- Puhelinnumero
- Tiedot asiakkaan käynneistä
- Tiedot osallistumisista kursseille

## SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOJEN LUOVUTUKSET JA TIETOJEN SIIRTO EU:N TAI EUROOPAN TALOUSALUEEN ULKOPUOLELLE

Tietoja ei luovuteta toiminnan ulkopuolelle. Henkilötietoja ei siirretä Euroopan Unionin ulkopuolelle, ellei se ole Hekuma Coaching -toiminimen tai sen yhteistyökumppanin teknisen toteutuksen varmistamiseksi tarpeellista. Voimassa olevan lainsäädännön edellyttämin tavoin tietoja voidaan luovuttaa viranomaisille.

## REKISTERIN SUOJAUKSEN PERIAATTEET

Rekisteriä ei luovuteta sivullisille. Rekisterin tiedot kerätään tietokantoihin, jotka on suojattu palomurein, salasanoin sekä muilla teknisillä keinoilla. Paperisia dokumentteja säilytetään lukollisessa kaapissa. Tietoihin on käyttöoikeus vain Hekuma Coaching -toiminimen palveluksessa olevilla henkilöillä tai sen valtuuttamilla toimijoilla, jotka tarvitsevat tietoja työtehtävissään. Edellytämme henkilöstöltämme ja

yhteistyökumppaneiltamme sitoutumista asiakastietojen salassapitoon. Heillä on käytössään käyttäjätunnukset ja salasanat. Manuaalisessa muodossa olevaa aineistoa säilytetään Hekuma Coaching -toiminimen käytössä olevissa toimitiloissa, jotka on lukittu ja valvottu.

#### TARKASTUS, KIELTO- JA KORJAUSOIKEUS

Asiakkaalla on henkilötietolain 26 §:n mukaisesti oikeus tarkastaa häntä koskevat tiedot ja vaatia virheellisen tiedon korjaamista rekisterissä.

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojensa käyttäminen suoramarkkinointiin, etämyyntiin tai mielipidetutkimuksiin.

Helsingissä 14.5.2021

Annina Peltonen

Hekuma Coaching